
Allgemeine Nutzungsbedingungen - Marktplatz Vente-unique

PRÄAMBEL

Vente-unique.com, eine société anonyme mit einem Grundkapital von 97.800,29 Euros, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer 484 922 778, mit Sitz in 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankreich (im Folgenden der „Betreiber“), entwickelt und betreibt einen Online-Marktplatz unter der domain: <https://www.vente-unique.at/> (im Folgenden der „Marktplatz“).

Über den Marktplatz vermittelt Vente-Unique.com Online-Verkäufe neuer Produkte aus dem auf der Website www.vente-unique.at gelisteten Bereichen (nachfolgend die „Produkte“) zwischen gewerblichen Verkäufern (nachfolgend die „Verkäufer“) und privaten und gewerblichen Kunden mit Sitz in Österreich, und bietet mit diesem Verkauf zusammenhängende Dienstleistungen an.

Mit Nutzung des Marktplatzes akzeptiert der Nutzer die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen (im Folgenden „ANB“) uneingeschränkt und vorbehaltlos. Diese beschreiben die Bedingungen, unter denen jeder Nutzer den Marktplatz besuchen und gegebenenfalls eine Bestellung aufgeben kann.

Der Betreiber behält sich das Recht vor, diese ANB ohne vorherige Ankündigung zu ändern. Die jeweils aktuelle und anwendbare Version der ANB findet sich auf der Plattform.

ARTIKEL 1. DEFINITIONEN

Im Rahmen dieser ANB haben die unten aufgeführten Begriffe und Ausdrücke, sofern sie mit einem Großbuchstaben beginnen, die unten angegebene Bedeutung. Diese Begriffe haben - unabhängig davon, ob sie im Singular oder im Plural verwendet werden - dieselbe Bedeutung.

- **„Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)“** : Die der Bestellung zugrunde liegenden Verkaufsbedingungen des Verkäufers;
- **„Allgemeine Nutzungsbedingungen (ANB)“** : das vorliegende Dokument;
- **„Bestellung“** : der mittels Klick auf den Bestellbutton vom Käufer gegenüber dem Verkäufer abgegebene Angebot zum Kauf eines auf dem Marktplatz von einem Verkäufer angebotenen Produkts;
- **„Betreiber“** : Vente-Unique.com, SA mit einem Kapital von 97.800,29 Euros, eingetragen im Handels- und Gesellschaftsregister von Bobigny unter der Nummer 484 922 778, mit Firmensitz in 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankreich;
- **„Dienstleistung(en)“** : jede Dienstleistung, die der Verkäufer im Zusammenhang mit dem Verkauf eines Produkts anbietet (wie z. B. Lieferung, Montage, Rücknahme);
- **„Inhalte“** : alle Informationen, Texte, Logos, Marken, Animationen, Designs, Fotografien, Daten, Hyperlinks und im Allgemeinen alle Elemente und Inhalte, die auf dem Marktplatz

veröffentlicht werden;

- **„Kunde“**: jede natürliche oder juristische Person, die über den Marktplatz eine Produktbestellung bei einem Verkäufer tätigt;
- **„Kundenkonto“**: Benutzeroberfläche, auf die der Kunde mithilfe seiner Zugangsdaten zugreifen kann und über die er auf seine persönlichen Informationen zugreifen und seine Bestellungen verwalten und verfolgen kann;
- **„Marktplatz“**: der Marktplatz, der unter der im **Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen** - definierten Adresse zugänglich ist;
- **„Nutzer“**: ein allgemeiner Begriff, der jede Person bezeichnet, die den Marktplatz besucht, unabhängig von ihrer Eigenschaft als Internetnutzer, Verkäufer oder Kunde.
- **„Personenbezogene Daten“**: alle Informationen, die sich auf eine direkt oder indirekt identifizierte oder identifizierbare natürliche Person beziehen (wie Name, Vorname, Telefonnummer, E-Mail- oder Postadresse);
- **„Produkt“**: jedes zugelassene neue Produkt, das von einem Verkäufer auf dem Marktplatz gelistet wird;
- **„Produktdatenblatt“** : Datenblatt, das Merkmale, wesentlichen Informationen und Fotos eines Produkts sowie die vom Verkäufer für dieses Produkt festgelegten Verkaufsbedingungen enthält;
- **„Verkäuferkonto“**: Benutzeroberfläche, auf die der Verkäufer nach Eingabe seiner Zugangsdaten zugreifen kann und über die er Informationen über die Produkte und die von den Kunden aufgegebenen Bestellungen verwalten kann;
- **„Zugangsdaten“**: Benutzername/E-Mail-Adresse und Passwort, die dem Verkäufer den Zugang zu seinem Verkäuferkonto und dem Kunden den Zugang zu seinem Kundenkonto ermöglichen.

ARTIKEL 2. ROLLE DES BETREIBERS

Der Betreiber bietet einen Dienst zur Vermittlung von Kontakten zwischen gewerblichen Verkäufern und Kunden für den Online-Verkauf von neuen Produkten in den folgenden Bereichen an: Möbel, Sofa, Bettwäsche, Bad/SPA, Garten, Heimwerken, Dekoration, Sport, Freizeit, Gepäck, Zubehör (im Folgenden „Produkte“).

Die Gesellschaft Vente-Unique.com ist als Betreiber einer Online-Plattform lediglich Host der Angebote von Drittverkäufern und tritt als technischer Vermittler auf, der einen Vertragsschluss zwischen einem Verkäufer und einem Käufer vermittelt. Vente-Unique kann in keinem Fall als Wiederverkäufer der von den Verkäufern gelisteten Produkte angesehen werden. Jeder über den Marktplatz getätigte Verkauf unterliegt den allgemeinen Geschäftsbedingungen jedes Verkäufers, Vente-Unique.com ist zu keinem Zeitpunkt Partei dieses Kaufvertrags.

ARTIKEL 3. ERREICHBARKEIT DES MARKTPLATZES

Der Marktplatz ist über jeden Computer, jedes Tablet und jedes Smartphone mit Internetanschluss zugänglich.

Der Marktplatz ist 24 Stunden am Tag, 7 Tage die Woche erreichbar, außer im Falle höherer Gewalt oder bei nicht vom Betreiber kontrollierbaren Ereignissen. Der Betreiber behält sich vor, die Erreichbarkeit Marktplatz vorübergehend zu unterbrechen oder die Dienste ganz oder teilweise auszusetzen, um Funktionen zu verbessern und einzuführen, für Funktionsfähigkeitstests oder im Falle einer Funktionsstörung oder einer drohenden Funktionsstörung.

Der Betreiber haftet nicht für Störungen, Unterbrechungen und Unregelmäßigkeiten, unabhängig von ihrer Dauer und Bedeutung, die nicht von ihm verursacht wurden und die zum Beispiel die Übertragungen über das Internet oder allgemein über das Telekommunikationsnetz

beeinträchtigen,

Die Nutzer sind selbst verantwortlich für die Computerhardware, Softwarelösungen, Internetverbindungen und Abonnements, die für den Zugang und die Nutzung des Marktplatzes erforderlich sind.

[ARTIKEL 4 ZUGANG ZU DEN DIENSTEN](#)

Für den Zugang zum Marktplatz und die Ansicht der Produktangebote ist kein Kunden- oder Verkäuferkonto erforderlich. Die Einrichtung und Nutzung eines Kontos unter den nachfolgenden Bedingungen ist jedoch erforderlich, um ein Produkt auf den Marktplatz einzustellen oder zu bestellen.

Der Nutzer verpflichtet sich, seine Zugangsdaten streng geheim und vertraulich zu behandeln, sie nicht an Dritte weiterzugeben und den Betreiber im Falle einer nicht autorisierten oder betrügerischen Nutzung seines Kontos oder seiner Zugangsdaten zu benachrichtigen, sobald er davon Kenntnis erlangt. Jede Transaktion, die unter Verwendung seiner Zugangsdaten durchgeführt wird, gilt als vom Benutzer ausgehend und er trägt für diese Transaktion die alleinige Verantwortung. Der Betreiber kann vom Nutzer nicht für direkte oder indirekte, materielle oder immaterielle Schäden haftbar gemacht werden, die aus einem betrügerischen Zugriff auf sein Konto resultieren, es sei denn, dieser betrügerische Zugriff ist die direkte Folge einer vorsätzlichen oder fahrlässigen Handlung des Betreibers.

Der Betreiber kann jedes Konto oder jeden Zugang bei Verdacht auf illegale, betrügerische oder gegen die vorliegenden AGB verstoßende Nutzung ohne vorherige Ankündigung entschädigungslos sperren.

[4.1 Einrichtung eines Verkäuferkontos](#)

Die Einrichtung eines Verkäuferkontos setzt einerseits voraus, dass der potentielle Verkäufer Vente-Unique.com einen Antrag auf Listung mit allen erforderlichen und für die Prüfung seines Antrags sinnvollen Dokumenten und Informationen zugesandt hat; und andererseits, dass Vente-Unique.com den Antrag auf Listung des potentiellen Verkäufers angenommen hat.

Das Verkäuferkonto ermöglicht jedem Verkäufer Zugriff auf folgende Funktionen:

- Listung geeigneter Produkte auf dem Marktplatz
- Hochladen aller Inhalte, die sich auf die Produkte (Fotos, Beschreibungen) und die damit verbundenen Dienstleistungen beziehen
- Verwalten von Bestellungen (Annahme, Stornierung, Nachverfolgung, Tracking)
- Kommunikation mit den Kunden

[4.2 Einrichtung eines Kundenkontos](#)

Jeder Nutzer kann kostenlos ein Kundenkonto einrichten, mit dem er die im Folgenden beschriebenen Funktionen nutzen kann.

Bei Einrichtung des Kundenkontos muss der Nutzer seinen Benutzernamen in Form seiner persönlichen E-Mail-Adresse angeben und ein Passwort festlegen, welches die Sicherheitskriterien des Betreibers erfüllt.

Der Nutzer muss außerdem seinen Vor- und Nachnamen angeben und die vorliegenden AGB akzeptieren, um die Einrichtung seines Kontos abschließen zu können.

Der Nutzer verpflichtet sich, nur ein einziges Kundenkonto einzurichten und garantiert die Echtheit und Richtigkeit der von ihm bereitgestellten Informationen. Jeder Verstoß gegen diese Pflicht kann zur ankündigungs- und entschädigungslosen Sperrung und/oder Löschung des Kundenkontos führen. Der Betreiber behält sich das Recht vor, alle oder einen Teil der mitgeteilten Informationen zu überprüfen oder überprüfen zu lassen.

Über das Kundenkonto haben die Nutzer Zugriff auf folgende Funktionen:

- Auf dem Marktplatz gelistete Produkte bestellen;
- Zugriff auf die Bestellverfolgung, Kaufhistorie und Rechnungen;
- Zugriff auf und Änderung von persönlichen Informationen, die bei der Erstellung des Kundenkontos oder bei der Aufgabe einer Bestellung angegeben wurden;
- Download der Produktbeschreibungen;
- Kontakt zum Kundenservice des Verkäufers;
- Verwalten des Treue- und Empfehlungsprogramms;
- Verwaltung von Abonnements;
- Zugriff auf Wunschlisten;
- Zugriff auf die Liste der zuletzt angesehenen Produkte.

[4.3 Zugang zum Kundenkonto](#)

Im Anschluss kann der Kunde über den Button „Login“ mithilfe der bei der Einrichtung des Kontos gewählten Zugangsdaten zugreifen.

Falls der Nutzer sein Passwort vergessen hat, kann er ein neues Passwort über das vom Betreiber vorgesehene Verfahren festlegen, indem er auf „Passwort vergessen?“ klickt.

[ARTIKEL 5. BESTELLUNG](#)

[5.1 Auswahl und Verfügbarkeit der Produkte](#)

Dem Kunden wird nahegelegt, die Produktbeschreibung einzusehen, die insbesondere die Beschreibung und die wesentlichen Merkmale jedes Produkts, Fotos des Produkts und die verfügbaren Lieferarten enthält.

Der Kunde ist selbst für die Auswahl und den Kauf der Produkte verantwortlich. Der Kunde bestätigt, dass er vollständige und ausreichende Informationen über die wesentlichen Merkmale der Produkte und Dienstleistungen des Verkäufers erhalten hat.

Die auf dem Marktplatz gelisteten Produkte werden im Rahmen der verfügbaren Bestände des jeweiligen Verkäufers angeboten.

[5.2 Angebotsranking](#)

Der Nutzer kann über die Suchleiste eine Produktsuche nach Schlüsselwörtern durchführen oder nach Produktkategorien, geltenden Sonderangeboten oder Neuheiten suchen. Das erste angezeigte Ergebnis ist ein Produkt, das von Vente- Unique.com verkauft wird. Der Nutzer kann seine Suchkriterien mithilfe der ihm zur Verfügung stehenden Filter verfeinern, die sich je nach gesuchtem Produkt unterscheiden (z. B. Preisspanne, Stil, Farbe, Abmessungen, Material usw.). Nutzer können sich über einen Filter außerdem nur die Produkte anzeigen lassen, die von Vente- Unique.com verkauft werden.

Die Reihenfolge der angezeigten Ergebnisse ist abhängig von den folgenden Parametern, die in

absteigender Reihenfolge ihrer Bedeutung aufgelistet sind:

- Übereinstimmung der Ergebnisse mit den eventuell eingegebenen Suchbegriffen und den gewählten Filtern
- Produkt-Performance (Anzahl der Verkäufe pro Produkt und erzielter Umsatz)
- Verfügbarkeit des Produkts zum Zeitpunkt der Suche des Nutzers
- Preis des Produkts
- Produkttypisierung
- Aktuelle Sonderangebote und Neuheiten

Der Nutzer kann die Reihenfolge der angezeigten Ergebnisse ändern, indem er auswählt, dass die Neuheiten zuerst angezeigt werden sollen oder dass die Ergebnisse vom günstigsten zum teuersten Produkt sortiert werden sollen.

Der Betreiber kann die oben genannten Kriterien für das Angebotsranking jederzeit ändern.

5.3 Kaufpreis der Produkte

Die auf dem Marktplatz angegebenen Preise sind in Euro (€) angegeben und verstehen sich inklusive aller Steuern (TTC). Die Versandkosten oder andere vom Kunden bestellte Leistungen werden zusätzlich zum Produktpreis berechnet. Sie werden dem Kunden im Einzelnen in der Bestellübersicht aufgeführt, bevor dieser seine Bestellung endgültig abschickt.

Der Verkäufer kann die Produktpreise jederzeit ohne Vorankündigung ändern. Es gilt der bei Klick auf den Bestellbutton auf dem Marktplatz angezeigte Kaufpreis.

Die auf dem Marktplatz angegebenen Rabattaktionen gelten nur in Euro (€). Der Verkäufer kann Rabatte frei festlegen. Es steht ihm frei, an den vom Betreiber für seine eigenen Produkte angebotenen Rabattaktionen teilzunehmen oder nicht.

5.4 Bestellprozess

Der Kunde, der ein Produkt bestellen möchte, muss das Produkt auswählen und auf die Schaltfläche „In den Warenkorb legen“ klicken, um einen Warenkorb zu erstellen.

Der Kunde muss den Inhalt seines Warenkorbs überprüfen und kann ggf. die Lieferkosten entsprechend dem bestellten Produkt und der Lieferadresse bestätigen und/oder einen Rabattcode eingeben.

Bis zur endgültigen Bestätigung durch den Kunden kann dieser seine Bestellung ändern, wenn er z.B. feststellt, dass er fehlerhafte Daten angegeben hat.

Der Kunde muss sicherstellen, dass jedes bestellte Produkt grundsätzlich an die angegebene Adresse geliefert werden kann. Besonderheiten und Schwierigkeiten, die bei der Lieferung auftreten können, muss der Kunde im Rahmen des Bestellvorgangs angeben. Er muss zudem prüfen, ob die in der Produktbeschreibung angegebenen Maße der Pakete und der Produkte den Einschränkungen des Lieferortes entsprechen (Aufzüge, Treppen, Flure, Schachttüren, Zielraum ...). Er wird daher alle Maßnahmen ergreifen, die für einen reibungslosen Ablauf der Lieferung erforderlich sind.

Der Kunde muss die vorliegenden ANB zur Kenntnis nehmen und akzeptieren, bevor er seine Bestellung (durch Betätigen des „zahlungspflichtig bestellen“-Buttons) bestätigt und die Zahlung vornimmt. Mit Absenden der Bestellung (Betätigen des „zahlungspflichtig bestellen“-Buttons) durch den Kunden, gibt der Kunde ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Kaufvertrags

über die in seinem Warenkorb enthaltenen Waren an den Verkäufer ab.

Nach dem Absenden seiner Bestellung erhält der Kunde eine E-Mail mit einer Eingangsbestätigung. Hierdurch kommt noch kein Kaufvertrag zustande. Der Verkäufer hat dann 24 Stunden Zeit, um die Verfügbarkeit des/der bestellten Produkts/Produkte über die Plattform zu bestätigen. Erst mit dieser Bestätigung kommt ein verbindlicher Kaufvertrag zustande. Nach Bestätigung der Verfügbarkeit durch den Verkäufer wird das vom Kunden angegebene Zahlungsmittel belastet. Bestätigt der Verkäufer die Bestellung nicht innerhalb der angegebenen Frist, wird die Bestellung automatisch storniert und das Konto des Kunden wird nicht mit dem Kaufpreis belastet.

Der Verkäufer kann die Lieferung eines Produkts und die Erfüllung eines Kaufvertrags ablehnen, wenn der Kunde eine frühere Bestellung ganz oder teilweise nicht bezahlt hat oder wenn die Parteien sich in einem Zahlungsrechtsstreit befinden.

[5.5 Bezahlung der Bestellung](#)

Die Bestellung wird entsprechend der vom Kunden auf der Seite „Warenkorb“ ausgewählten Zahlungsmethode bezahlt.

Der Verkäufer und/oder der Betreiber behalten sich vor, den Kunden aufzufordern, seine Identität, seinen Wohnsitz und die Existenz des verwendeten Zahlungsmittels nachzuweisen. Der Verkäufer und/oder der Betreiber behalten sich vor, eine Bestellung zu stornieren, wenn ein entsprechender Nachweis nicht vorgelegt wird.

[5.6 Lieferung](#)

Die auf dem Marktplatz gelisteten Produkte können gemäß den im **Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen** - festgelegten Bedingungen geliefert werden.

Der Kunde wird gebeten, sich in der jeweiligen Produktbeschreibung über die vom Verkäufer angebotenen Lieferarten und die voraussichtliche Lieferdauer zu informieren.

Der Kunde wird über den Versand seiner Bestellung benachrichtigt und erhält einen Link, über den er die Lieferung seiner Bestellung verfolgen kann.

Es wird darauf hingewiesen, dass der Verkäufer sich vorbehält, bei einer Bestellung mehrerer Produkte, die Bestellung in mehreren Teilsendungen zu versenden, vorausgesetzt, dass dem Kunden dadurch keine zusätzlichen Kosten entstehen.

[5.7 Widerrufsrecht](#)

Jeder Verbraucher kann den Vertrag innerhalb der im **Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen** angegebenen Widerrufsfrist widerrufen.

Der Kunde ist verpflichtet, die in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des Verkäufers angegebenen Modalitäten für die Ausübung des Widerrufsrechts und die Rückgabe der Produkte einzusehen und einzuhalten.

[5.8 Kundenservice](#)

Für jede Anfrage oder Beschwerde muss sich der Kunde über sein Kundenkonto direkt an den Verkäufer wenden, der allein berechtigt ist, ihm zu antworten. Der Betreiber ist in keinem Fall

Verkäufer der Produkte der Verkäufer und nicht der richtige Adressat für Kundenanfragen und/oder - beschwerden.

Der Betreiber übernimmt keine Verantwortung für die Produkte des Verkäufers und die von diesem angebotenen Dienstleistungen (Lieferung, Installation, Montage usw.).

Jede Anfrage oder Beschwerde in Bezug auf die von einem Verkäufer vertriebenen Produkte und Dienstleistungen, die ein Kunde oder Interessent an den Betreiber richtet, wird automatisch an den Verkäufer weitergeleitet.

5.9 Gewährleistungsrechte

Es wird nochmals darauf hingewiesen, dass der Verkäufer dem Kunden gegenüber allein für die Anwendung und Durchsetzung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte, wie sie im Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen vorgesehen sind, verantwortlich ist.

Der Kunde wird gebeten, sich über die Bedingungen für die Inanspruchnahme der Gewährleistungsrechte und die eventuell geltenden Haftungsausschlüsse in den Allgemeinen Geschäftsbedingungen des jeweiligen Verkäufers zu informieren oder den Verkäufer über sein Kundenkonto zu kontaktieren.

5.10 Mediation

Der Kunde kann den Schlichtungsdienst unter den im **Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen** genannten Bedingungen in Anspruch nehmen.

5.11 Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Wenn der Kunde die Bestellung als Verbraucher abgegeben hat, ist für Streitigkeiten das im **Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen** definierte Gericht zuständig.

ARTIKEL 6. KUNDENREZENSIONEN

Jeder Kunde kann sein Einkaufserlebnis bewerten (im Folgenden auch „Kundenrezension“ oder „Rezension“). Er sollte dabei darauf achten, dass die Rezension konstruktiv und für alle Beteiligten hilfreich ist, indem er unter anderem folgende Hinweise beachtet:

- Machen Sie sich mit allen Funktionen des Produkts vertraut, bevor Sie eine Rezension verfassen;
- Verfassen Sie eine fundierte und kurz und bündig formulierte Stellungnahme;
- Listen Sie die Stärken und Schwächen des Produkts auf;
- Teilen Sie Ihre Erfahrungen bei der Nutzung des Produkts.

Der Kunde wird gebeten, eine Note von 1 bis 5 (1 ist enttäuschend und 5 ist ausgezeichnet) für verschiedene Kriterien zu vergeben und gegebenenfalls die dem Produkt zugewiesene Note durch Kommentare in dem dafür vorgesehenen Feld zu ergänzen.

Alle Kundenrezensionen werden vor ihrer Veröffentlichung geprüft. Der Betreiber behält sich vor, Rezensionen jederzeit abzulehnen, nicht zu veröffentlichen, zu löschen oder zu entfernen, die einen der folgenden Inhalte aufweisen:

- Inhalte, die inadäquate, unangemessene, missbräuchliche, illegale oder beleidigende,

-
- hassserfüllte, verleumderische, rassistische oder vergleichbare Äußerungen enthalten;
 - Alle zivil-, straf- oder verwaltungsrechtlich sanktionierte bzw. sanktionierbare Inhalte;
 - Alle Inhalte, die gegen ein Recht am geistigen Eigentum einer anderen Person verletzen;
 - Alle Inhalte, die von einer minderjährigen Person formuliert wurden;
 - Alle Inhalte, die auf Anfrage einer Agentur, eines Unternehmens oder einer Marke geäußert werden;
 - Alle Inhalte, die persönliche Informationen eines Nutzers oder eines Dritten enthalten;
 - Alle Inhalte, die Informationen über Unternehmen oder Webseiten Dritter enthalten;
 - Alle Inhalte, die Umstände wie Preise, Werbeangebote usw. enthalten;
 - Alle Inhalte, die gegen Gesetze oder Vorschriften verstoßen;
 - Alle Inhalte, die einen Link enthalten;
 - Alle unangemessenen oder irrelevanten Inhalte;
 - Alle Inhalte, die offensichtlich nicht von einem Verbraucher stammen, der die bewerteten Produkte tatsächlich genutzt hat;
 - Alle unverständlichen Inhalte.

Jeder Kunde oder Dritter kann eine Kundenrezension melden, die nach seiner Auffassung nicht den oben genannten Anforderungen entspricht, indem er an folgende Adresse schreibt:
contact_marketplace@vente-unique.com

Der Betreiber kann jede Rezension entfernen, die er für missbräuchlich oder unangemessen hält, auch wenn die betreffende Rezension bereits auf dem Marktplatz veröffentlicht wurde.

Jeder Kunde, der eine Rezension verfasst hat, kann jederzeit die Änderung oder Löschung der Rezension vom Marktplatz beantragen, sofern er gegenüber dem Betreiber nachweist, dass er der Verfasser der Rezension ist. Wenn der Kunde einen hinreichenden Nachweis erbringt, wird der Betreiber die Rezension so schnell wie möglich vom Marktplatz löschen.

Wenn ein Produkt nicht mehr auf dem Marktplatz vertrieben wird, werden die Rezensionen zu diesem Produkt automatisch vom Marktplatz gelöscht.

Der Kunde erkennt ausdrücklich an, dass in jeder veröffentlichten Kundenrezension das Datum des bewerteten Kundenerlebnisses, das Datum der Veröffentlichung der Rezension sowie der Vorname des Verfassers veröffentlicht werden.

Jeder Verkäufer hat das Recht, jederzeit und öffentlich auf eine Kundenrezension zu antworten. Der Kundenservice des Verkäufers kann den Kunden auch kontaktieren, um weitere Informationen zu erhalten.

[ARTIKEL 7. URHEBERRECHTE](#)

[7.1 Urheberrechte des Betreibers](#)

Der Marktplatz, seine Bestandteile und die darauf verfügbaren Inhalte sind urheberrechtlich geschützt.

Mit Ausnahme der Inhalte der Verkäufer, hat der Betreiber Nutzungsrechte an den Inhalten des Marktplatzes. Die Inhalte dürfen ohne die ausdrückliche Genehmigung des Betreibers weder ganz noch teilweise vervielfältigt, genutzt oder dargestellt oder auf sonstige Weise verwendet werden.

Insbesondere verbietet der Betreiber ausdrücklich:

- Jede Datenentnahme durch dauerhafte oder vorübergehende Übertragung der

Gesamtheit oder eines qualitativ oder quantitativ wesentlichen Teils des Datenbankinhalts auf einen anderen Datenträger;

- Die Wiedergabe durch jede Form der Veröffentlichung des gesamten Datenbankinhalts oder eines qualitativ oder quantitativ wesentlichen Teils davon;
- Jegliche Vervielfältigung, Entnahme oder Wiedergabe, auch durch Methoden, die dem Scrapping gleichkommen, von Inhalten (Fotografien, Beschreibungen etc.), die vom Betreiber veröffentlicht wurden.

7.2 Urheberrechte der Verkäufer

Jeder Verkäufer garantiert, dass er alle erforderlichen geistigen Eigentumsrechte an allen auf dem Marktplatz präsentierten Inhalten in Bezug auf seine Produkte oder Marken hat, wie z.B. Texte, Logos, Designs, Fotografien, Videos, Daten, Hyperlinks.

Der Verkäufer erklärt, dass diese Materialien keine Rechte Dritter verletzen, insbesondere, dass sie keine Fälschung darstellen oder ein bereits existierendes Werk unlauter ausnutzen und keine Urheberrechte Dritter verletzen.

Da der Betreiber Host der von den Verkäufern auf dem Marktplatz veröffentlichten Inhalte ist, kann er in keinem Fall für Fälschungen, Nachahmungen und ganz allgemein für die Verletzung der Rechte Dritter haftbar gemacht werden.

ARTIKEL 8. VERPFLICHTUNGEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

8.1 Verantwortung des Betreibers

Der Betreiber agiert lediglich als technischer Vermittler und hat daher weder Kenntnis noch Kontrolle über die von den Verkäufern veröffentlichten Informationen.

Folglich kann der Betreiber nicht für Aktivitäten, Informationen und Inhalte, die von einem Verkäufer auf dem Marktplatz veröffentlicht werden, haftbar gemacht werden, sofern er keine Kenntnis von ihrer offensichtlichen Rechtswidrigkeit oder von Tatsachen und Umständen hatte, die diese Rechtswidrigkeit erkennen ließen, oder wenn er ab dem Zeitpunkt, zu dem er Kenntnis von der Rechtswidrigkeit erlangt hat, unverzüglich aller erforderlichen Maßnahmen ergriffen hat, um diese Daten und Informationen zu entfernen oder den Zugang zu ihnen unmöglich zu machen.

Den Betreiber trifft insbesondere in folgenden Fällen keine Verantwortung oder Haftung – sofern ihm nicht eine eigene Pflichtverletzung vorgeworfen werden kann:

- Fälle im Zusammenhang mit der Ausführung der Bestellung und den zwischen dem Verkäufer und dem Käufer geltenden AGB;
- Im Falle einer Nichterfüllung gesetzlicher oder behördlicher Pflichten durch den Verkäufer;
- Im Fall direkter oder indirekter, materieller oder körperlicher Schäden, die ein Käufer durch ein Produkt oder eine Dienstleistung des Verkäufers erleidet;
- Im Falle einer betrügerischen oder gegen die vorliegenden ANB verstoßenden Nutzung des Marktplatzes;
- Im Falle höherer Gewalt gemäß der Definition **im Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen**;
- Im Falle der Nichtverfügbarkeit der Dienste oder des Marktplatzes, die auf Dritte oder eine externe und vom Betreiber unabhängige Ursachen zurückzuführen ist, insbesondere bei Störungen, Unterbrechungen und Unregelmäßigkeiten, die nicht vom Betreiber verursacht wurden, zum Beispiel Störungen des Internets (Leistungsnetz), unabhängig

von ihrer Bedeutung und Dauer;

- Im Falle der Nichtverfügbarkeit des Marktplatzes oder aller oder eines Teils seiner Funktionen aufgrund von Wartungsarbeiten zur Verbesserung und Einführung neuer Funktionalitäten, Funktionsfähigkeitstests oder im Falle einer Funktionsstörung oder einer drohenden Funktionsstörung.

8.2 Haftung des Nutzers

Der Nutzer verpflichtet sich, den Marktplatz bestimmungsgemäß zu nutzen. Jede Nutzung, die den vorliegenden AGB zuwiderläuft, kann die Sperrung und/oder Löschung des Nutzerkontos zur Folge haben. Davon unbeschadet sind alle weiteren insbesondere gerichtlichen, Rechtsbehelfe, die der Betreiber ergreifen kann.

ARTIKEL 9. PERSÖNLICHE DATEN

Die persönlichen Daten, die der Kunde bei der Einrichtung seines Kundenkontos und bei der Aufgabe einer Bestellung angibt, werden vom Betreiber gemäß seiner Datenschutzerklärung verarbeitet.

Der Kunde hat das Recht auf Auskunft, Berichtigung und Löschung seiner persönlichen Daten sowie das Recht auf Vergessenwerden, auf Widerspruch gegen die Datenverarbeitung und auf Datenübertragbarkeit. Zur Ausübung seiner Rechte kann der Kunde eine E-Mail an die Adresse dpo@vente-unique.com oder einen Brief an folgende Adresse richten: DPO Vente-unique.com, 9/11 Rue Jacquard, 93310 Le Pré-Saint-Gervais, Frankreich.

Bestellt der Nutzer Produkte, die von einem Verkäufer des Marktplatzes verkauft werden, verarbeitet dieser Verkäufer ebenfalls die Kundendaten zum Zweck der ordnungsgemäßen Bearbeitung der Bestellung, ihrer Lieferung und der Durchführung des Kundenservice. Jeder Verkäufer ist verpflichtet, alle geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten einzuhalten, insbesondere die Verordnung (EU) 2016/679 des Europäischen Parlaments und des Rates vom 27. April 2016 zum Schutz natürlicher Personen bei der Verarbeitung personenbezogener Daten und zum freien Datenverkehr.

Der Kunde kann die für den jeweiligen Verkäufer geltenden Bestimmungen zur Verarbeitung personenbezogener Daten einsehen.

ARTIKEL 10. COOKIES

Cookies sind kleine Datenpakete, die auf dem Gerät des Internetnutzers gespeichert werden und beim Webseitenbesuch Informationen sammeln. Webseitenbetreiber können auf diese Informationen bei späteren Zugriffen mit demselben Gerät zugreifen. Mit diesen Informationen können die Betreiber die Besucherzahlen einer Website messen, Internetnutzer identifizieren, ihre Gewohnheiten, Vorlieben und Interessen speichern und damit gezielte Werbung ermöglichen.

Die meisten Browser sind standardmäßig so eingestellt, dass sie die Speicherung von Cookies auf Ihrem Gerät zulassen. Sie können Cookies aber durch Änderung Ihrer Browsereinstellungen blockieren.

Wie wir mit Cookies umgehen, ist in unserer Cookie-Richtlinie ausführlich beschrieben.

ARTIKEL 11. KONTAKT

Bei Fragen oder Beschwerden bezüglich des Betriebs und der Nutzung des Marktplatzes kann der Nutzer an folgende Adresse schreiben: contact_marketplace@vente-unique.com

ARTIKEL 12. ANWENDBARES RECHT - GERICHTSSTAND

Die vorliegenden ANB sind gemäß dem österreichischen Recht auszulegen, dem sie unterliegen.

Bei Streitigkeiten werden sich der Betreiber und der Nutzer nach besten Kräften um eine gütliche Lösung bemühen.

Kunden, die ihre Bestellung als Verbraucher abgegeben haben, können sich an das zuständige Gericht gemäß **Anhang - Anwendbare Sonderbestimmungen** wenden.

ANHANG - ANWENDBARE SONDERBESTIMMUNGEN

ÖSTERREICH

ARTIKEL 1. DEFINITIONEN

•

„**Marktplatz**“ : Der Marktplatz ist in Österreich unter der Adresse <https://www.vente-unique.at/> erreichbar.

ARTIKEL 2. BESTELLUNG

2.1 Lieferung

Die auf dem Marktplatz gelisteten Produkte können nur innerhalb Österreich geliefert werden.

2.2 Widerrufsrecht

Falls der Kunde Verbraucher, steht ihm für Käufe über Waren von der Plattform ein Widerrufsrecht nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen zu. Weitere Informationen hierzu finden Sie in den Geschäftsbedingungen.

2.3 Gewährleistungsrechte

Der Verkäufer ist dem Kunden gegenüber allein für die Anwendung und Durchsetzung der gesetzlichen Gewährleistungsrechte verantwortlich. Die Verjährungsfrist für gesetzliche Mängelansprüche beträgt zwei Jahre.

2.4 Mediation

Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten („OS-Plattform“) zwischen Unternehmen und Verbrauchern eingerichtet. Die OS-Plattform ist erreichbar unter ec.europa.eu/consumers/odr/. Der Betreiber ist nicht verpflichtet, an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

2.5 Anwendbares Recht und zuständige Gerichte

Kann ein Verbraucher klagen

- vor den Gerichten des Mitgliedstaates, in dessen Hoheitsgebiet der Vertragspartner seinen Sitz oder Wohnsitz hat;
- oder vor dem Gericht des Ortes, an dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat

ARTIKEL 3 VERPFLICHTUNGEN UND VERANTWORTLICHKEITEN

Verantwortung des Betreibers

Höhere Gewalt ist in der einschlägigen Rechtsprechung definiert.

ARTIKEL 4 ANWENDBARES RECHT - GERICHTSSTAND

Kann ein Verbraucher klagen

- vor den Gerichten des Mitgliedstaates, in dessen Hoheitsgebiet der Vertragspartner seinen Sitz oder Wohnsitz hat;
- oder vor dem Gericht des Ortes, an dem der Verbraucher seinen Wohnsitz hat