
Allgemeine Geschäftsbedingungen und Kundeninformationen

I. Allgemeine Geschäftsbedingungen

[§1. Grundlegende Bestimmungen](#)

(1) Die nachstehenden Geschäftsbedingungen gelten für alle Verträge, die Sie mit uns als Anbieter (Vente-unique.at betrieben von Vente-unique.com SA) über die Internetseite www.vente-unique.at schließen. Soweit nicht anders vereinbart, wird der Einbeziehung gegebenenfalls von Ihnen verwendeter eigener Bedingungen widersprochen.

(2) Verbraucher im Sinne der nachstehenden Regelungen ist jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu Zwecken abschließt, die überwiegend weder ihrer gewerblichen noch ihrer selbständigen beruflichen Tätigkeit zugerechnet werden kann. Unternehmer ist jede natürliche oder juristische Person oder eine rechtsfähige Personengesellschaft, die bei Abschluss eines Rechtsgeschäfts in Ausübung ihrer selbständigen beruflichen oder gewerblichen Tätigkeit handelt.

[§2. Zustandekommen des Vertrages](#)

(1) Gegenstand des Vertrages ist der Verkauf von Waren.

(2) Bereits mit dem Einstellen des jeweiligen Produkts auf unserer Internetseite unterbreiten wir Ihnen ein verbindliches Angebot zum Abschluss eines Vertrages zu den in der Artikelbeschreibung angegebenen Bedingungen.

(3) Der Vertrag kommt über das Online-Warenkorbsystem wie folgt zustande:

Die zum Kauf beabsichtigten Waren werden im "Warenkorb" abgelegt. Über die entsprechende Schaltfläche in der Navigationsleiste können Sie den "Warenkorb" aufrufen und dort jederzeit Änderungen vornehmen. Nach Aufrufen der Seite "Kasse" und der Eingabe der persönlichen Daten sowie der Zahlungs- und Versandbedingungen werden abschließend nochmals alle Bestelldaten auf der Bestellübersichtsseite angezeigt. Soweit Sie als Zahlungsart ein Sofortzahl-System (z.B. PayPal / Sofort / Kreditkarte) nutzen, werden Sie entweder in unserem Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geführt oder Sie werden zunächst auf die Internetseite des Anbieters des Sofortzahl-Systems weitergeleitet.

Erfolgt die Weiterleitung zu dem jeweiligen Sofortzahl-System, nehmen Sie dort die entsprechende Auswahl bzw. Eingabe Ihrer Daten vor. Abschließend werden Sie zurück in unseren Online-Shop auf die Bestellübersichtsseite geleitet.

Vor Absenden der Bestellung haben Sie die Möglichkeit, hier sämtliche Angaben nochmals zu überprüfen, zu ändern (auch über die Funktion „zurück“ des Internetbrowsers) bzw. den Kauf abubrechen. Mit dem Absenden der Bestellung über die Schaltfläche "kaufen" erklären Sie rechtsverbindlich die Annahme des Angebotes, wodurch der Vertrag zustande kommt.

(4) Ihre Anfragen zur Erstellung eines Angebotes sind für Sie unverbindlich. Wir unterbreiten Ihnen hierzu ein verbindliches Angebot in Textform (z.B. per E-Mail), welches Sie innerhalb von 5 Tagen annehmen können.

(5) Die Abwicklung der Bestellung und Übermittlung aller im Zusammenhang mit dem Vertragsschluss erforderlichen Informationen erfolgt per E-Mail zum Teil automatisiert. Sie haben deshalb sicherzustellen, dass die von Ihnen bei uns hinterlegte E-Mail-Adresse zutreffend ist, der Empfang der E-Mails technisch sichergestellt ist und insbesondere nicht durch SPAM-Filter verhindert wird.

§3. Besondere Vereinbarungen zu angebotenen Zahlungsarten

Klarna Rechnung

Wir bieten Kauf auf Rechnung über den Anbieter Klarna Bank AB (publ) an. Die Zahlungsart Kauf auf Rechnung besteht nicht für alle Angebote und setzt unter anderem eine erfolgreiche Bonitätsprüfung durch die Klarna Bank AB (publ) voraus. Wenn Ihnen für bestimmte Angebote nach Prüfung der Bonität der Kauf auf Rechnung gestattet wird, erfolgt die Abwicklung der Zahlung in Zusammenarbeit mit der Klarna Bank AB (publ) an die wir unsere Zahlungsforderung abtreten. Sie können in diesem Fall nur an die Klarna Bank AB (publ) mit schuldbefreiender Wirkung leisten. Das Zahlungsziel für diese Zahlungsart beträgt bei Klarna 30 Tage.

Wir bleiben auch bei dem Kauf auf Rechnung zuständig für allgemeine Kundenanfragen (z.B. zur Ware, Lieferzeit, Versendung), Retouren, Reklamationen, Widerrufserklärungen und -zusendungen oder Gutschriften.

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen: <https://www.klarna.com/at/agb/>.

Zahlung mit Alma:

Der Kreditdienst von Alma wird für die Bezahlung von Einkäufen und die Ausführung der Zahlung angeboten, sofern die Person, die die Ware oder Dienstleistung über Alma kauft („Käufer“), den Vertrag über Ratenzahlung oder aufgeschobene Zahlung akzeptiert.

Alma kann Gebühren erheben.

Jede Verweigerung der Gewährung der Ratenzahlung oder der aufgeschobenen Zahlung durch Alma kann zum Erlöschen des Kaufvertrags der Ware oder Dienstleistung („AGB“) führen, es sei denn, der Käufer erklärt sich bereit, den Kaufbetrag bar zu zahlen.

Im Falle der Auflösung der AGB wird der Vertrag über Ratenzahlung oder aufgeschobene Zahlung von Rechts wegen aufgelöst. Im Falle des Widerrufs der für Ihre Zahlung verwendeten Ratenzahlungs- oder aufgeschobenen Zahlungslösung werden die AGB von Rechts wegen aufgelöst, es sei denn, Sie zahlen den Betrag Ihres Einkaufs bar über Alma. Wenn das Produkt bereits an Sie versandt wurde, müssen Sie es innerhalb der in diesen AGB vorgesehenen Höchstfrist zurücksenden.

Bei Zahlungen in 5 oder mehr Raten wird der Betrag teilweise durch einen von Alma SAS gewährten Kredit bezahlt, einem von der ACPR unter der Nummer 17408 - CIB-Code zugelassenen Zahlungsinstitut und Finanzierungsgesellschaft.

EIN KREDIT VERPFLICHTET SIE UND MUSS ZURÜCKGEZAHLT WERDEN. PRÜFEN SIE IHRE RÜCKZAHLUNGSFÄHIGKEIT, BEVOR SIE SICH VERPFLICHTEN.

§4. Zurückbehaltungsrecht, Eigentumsvorbehalt

- (1) Ein Zurückbehaltungsrecht können Sie nur ausüben, soweit es sich um Forderungen aus demselben Vertragsverhältnis handelt.
- (2) Die Ware bleibt bis zur vollständigen Zahlung des Kaufpreises unser Eigentum.

§5. Gewährleistung

- (1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte
- (2) Als Verbraucher werden Sie gebeten, die Sache bei Lieferung umgehend auf Vollständigkeit, offensichtliche Mängel und Transportschäden zu überprüfen und uns sowie dem Spediteur Beanstandungen schnellstmöglich mitzuteilen. Kommen Sie dem nicht nach, hat dies keine Auswirkung auf Ihre gesetzlichen Gewährleistungsansprüche.
- (3) Das Produkt, das Gegenstand des Rücktritts ist, darf keine Gebrauchsspuren oder Schäden aufweisen, die auf eine Nutzung schließen lassen, die über eine bloße Prüfung der Beschaffenheit hinausgeht.

Im Falle einer Nutzung, die über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise des Produkts hinausgeht, oder bei Manipulationen, die nicht zur Feststellung der Art des Produkts erforderlich sind (z. B. Zuschnitte), hat der Kunde vente-unique.at gemäß § 15 Abs. 4 FAGG Wertersatz für den entstandenen Wertverlust zu leisten. Dies kann zu einer Minderung des Erstattungsbetrags bis hin zum vollen Kaufpreis führen, sofern die Ware dadurch für den Wiederverkauf ungeeignet geworden ist.

Der Kunde kann sein Widerrufsrecht auch online auf vente-unique.at über sein Kundenkonto ausüben. Wenn der Kunde diese Online-Funktion nutzt, wird vente-unique.at ihm unverzüglich eine Empfangsbestätigung des Widerrufs per E-Mail zusenden, in der der Inhalt des Antrags sowie Datum und Uhrzeit der Übermittlung angegeben werden.

§6. Rechtswahl, Erfüllungsort, Gerichtsstand

- (1) Es gilt österreichisches Recht. Bei Verbrauchern gilt diese Rechtswahl nur, soweit hierdurch der durch zwingende Bestimmungen des Rechts des Staates des gewöhnlichen Aufenthaltes des Verbrauchers gewährte Schutz nicht entzogen wird (Günstigkeitsprinzip).
- (2) Erfüllungsort für alle Leistungen aus den mit uns bestehenden Geschäftsbeziehungen sowie Gerichtsstand ist unser Sitz, soweit Sie nicht Verbraucher, sondern Kaufmann, juristische Person des öffentlichen Rechts oder öffentlich-rechtliches Sondervermögen sind. Dasselbe gilt, wenn Sie keinen allgemeinen Gerichtsstand in Österreich oder der EU haben oder der Wohnsitz oder gewöhnliche Aufenthalt im Zeitpunkt der Klageerhebung nicht bekannt ist. Die Befugnis, auch das Gericht an einem anderen gesetzlichen Gerichtsstand anzurufen, bleibt hiervon unberührt.
- (3) Die Bestimmungen des UN-Kaufrechts finden ausdrücklich keine Anwendung.

II. Kundeninformationen

§1. Identität des Verkäufers

Vente-unique.at betrieben von Vente-unique.com SA
9-11, Rue Jacquard
93310 Le Pré Saint Gervais
Frankreich
Kontakt: [kontakt](#)
E-Mail: kundenservice@vente-unique.at

Weitere Informationen und Angaben gemäß § 5 ECG über Vente-unique.at finden Sie in der [Anbieterkennzeichnung](#).

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, aufrufbar unter <http://ec.europa.eu/odr>.

§2. Informationen zum Zustandekommen des Vertrages

(1) Die technischen Schritte zum Vertragsschluss, der Vertragsschluss selbst und die Korrekturmöglichkeiten erfolgen nach Maßgabe des § 2 unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen (Teil I.).

§3. Vertragssprache, Vertragstextspeicherung

(1) Vertragssprache ist deutsch

(2) Der vollständige Vertragstext wird von uns nicht gespeichert. Vor Absenden der Bestellung über das Online - Warenkorbsystem können die Vertragsdaten über die Druckfunktion des Browsers ausgedruckt oder elektronisch gesichert werden. Nach Zugang der Bestellung bei uns werden die Bestelldaten, die gesetzlich vorgeschriebenen Informationen bei Fernabsatzverträgen und die Allgemeinen Geschäftsbedingungen nochmals per E-Mail an Sie übersandt.

(3) Bei Angebotsanfragen außerhalb des Online-Warenkorbsystems erhalten Sie alle Vertragsdaten im Rahmen eines verbindlichen Angebotes per E-Mail übersandt, welche Sie ausdrucken oder elektronisch sichern können.

§4. Verhaltenskodizes

(1) Wir haben uns dem Ehrenkodex der Trusted Shops GmbH unterworfen, einsehbar unter:
https://www.trustedshops.com/tsdocument/TS_QUALITY_CRITERIA_de.pdf

§5. Wesentliche Merkmale der Ware oder Dienstleistung

(1) Die wesentlichen Merkmale der Ware und/oder Dienstleistung finden sich in der Artikelbeschreibung und den ergänzenden Angaben auf unserer Internetseite.

§6. Preise und Zahlungsmodalitäten

(1) Die in den jeweiligen Angeboten angeführten Preise sowie die Versandkosten stellen Gesamtpreise dar. Sie beinhalten alle Preisbestandteile einschließlich aller anfallenden Steuern.

(2) Die anfallenden Versandkosten sind nicht im Kaufpreis enthalten. Sie sind über eine entsprechend bezeichnete Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung aufrufbar, werden im Laufe des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen und sind von Ihnen zusätzlich zu tragen, soweit nicht die versandkostenfreie Lieferung zugesagt ist.

(3) Die Ihnen zur Verfügung stehenden Zahlungsarten sind unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung ausgewiesen.

(4) Soweit bei den einzelnen Zahlungsarten nicht anders angegeben, sind die Zahlungsansprüche aus dem geschlossenen Vertrag sofort zur Zahlung fällig. Bei Zahlung per Kreditkarte erfolgt die Belastung Ihres Kreditkartenkontos mit Vertragsschluss.

§7. Lieferbedingungen

(1) Die Lieferbedingungen, der Liefertermin sowie gegebenenfalls bestehende

Lieferbeschränkungen finden sich unter einer entsprechend bezeichneten Schaltfläche auf unserer Internetpräsenz oder in der jeweiligen Artikelbeschreibung. Die Lieferung erfolgt nur innerhalb Österreichs.

(2) Wir berechnen die Versandkosten nach Versandgewicht. Sperrige Güter sind als solche in der Artikelbeschreibung gekennzeichnet.

(3) Soweit in der Artikelbeschreibung keine andere Frist angegeben ist, erfolgt die Lieferung der Ware in Österreich innerhalb von 15 Tagen nach Auftragsbestätigung (bei vereinbarter Vorauszahlung nach dem Zeitpunkt Ihrer Zahlungsanweisung). Beachten Sie, dass an Sonn- und Feiertagen keine Zustellung erfolgt.

(4) Soweit Sie Verbraucher sind ist gesetzlich geregelt, dass die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung der verkauften Sache während der Versendung erst mit der Übergabe der Ware an Sie übergeht, unabhängig davon, ob die Versendung versichert oder unversichert erfolgt. Dies gilt nicht, wenn Sie eigenständig ein nicht vom Unternehmer benanntes Transportunternehmen oder eine sonst zur Ausführung der Versendung bestimmte Person beauftragt haben.

[§8. Gesetzliches Mängelhaftungsrecht](#)

(1) Es bestehen die gesetzlichen Mängelhaftungsrechte

[§9. Teilnahmebedingungen Empfehlungsprogramm](#)

(1) Es gelten die aktuell gültigen Teilnahmebedingungen für die Teilnahme am Vente-unique.at Empfehlungsprogramm. Es wird auf die hier einsehbaren [Teilnahmebedingungen des Empfehlungsprogramms](#) verwiesen.

[§10. Bedingungen für die Teilnahme am Treueprogramm Very-unique.](#)

Gegenstand dieses Artikels ist die kostenlose Teilnahme des Kunden am Treueprogramm Very-unique auf der Website. Das Treueprogramm Very-unique steht dem Kunden unter den nachfolgend definierten Bedingungen zur Verfügung.

10.1 - Bedingungen für die Teilnahme im Treueprogramm Very-unique

Die Teilnahme am Treueprogramm Very-unique ist personengebunden, streng persönlich und auf volljährige Personen mit Wohnsitz im europäischen Österreich beschränkt.

Vente-unique.at akzeptiert nur eine Teilnahme am Treueprogramm Very-unique pro Kundenkonto (gleicher Name, Vorname, gleiche Anschrift und E-Mail-Adresse). Eine Person kann nicht mehrere Kundenkonten einrichten, um von den Vorteilen des Treueprogramms Very-unique zu profitieren. Vente-unique.at behält sich das Recht vor, jederzeit alle Dokumente anzufordern, die die Identität der Person belegen, die am Treueprogramm Very-unique teilnimmt oder daran teilnehmen möchte.

Der Kunde kann die Informationen zu seinem Treueprogramm einsehen, indem er sich in sein Kundenkonto einloggt und auf die Registerkarte „Treueprogramm Very-unique“ klickt. Es obliegt dem Kunden, die ihn betreffenden persönlichen Daten in seinem Kundenkonto auf dem aktuellen Stand zu halten, indem er Aktualisierungen auf der Website vornimmt.

10.2 - Angebote und Vorteile des Treueprogramms Very-unique

Jede Teilnahme am Treueprogramm Very-unique unterliegt den für die Website geltenden Bedingungen und Vorteilen. Das Treueprogramm Very-unique ermöglicht es dem Kunden, von den folgenden Vorteilen zu profitieren:

-

Pool berechnet in Euro-Punkten: Die Vorteile des Treueprogramms Very-unique, die den Kunden gewährt werden, sind an den Kauf von Produkten auf der Website gebunden. Im Rahmen des Treueprogramms Very-unique kann der Kunde für jede Bestellung von Produkten auf der Website Euro-Punkte sammeln. Das Sammeln beginnt ab dem ersten ausgegebenen Euro. Zum Beispiel: Ab dem 26/02/2026 gilt, für € 1, der auf der Website ausgegeben wird, werden € 0,04 gesammelt; oder für € 100, die in einem oder mehreren Schritten ausgegeben werden, werden € 4 gesammelt. Für Bestellungen, die vor diesem Datum aufgegeben wurden, wurden für € 1 auf der Website ausgegebenen € 0,02 gesammelt. Nur bestätigte und nicht stornierte Bestellungen berechtigen zum Sammeln von Euro-Punkten.

Darüber hinaus kann der Kunde zusätzliche Euro-Punkte durch zusätzliche Sammelmechanismen erhalten. In diesem Zusammenhang können Euro-Punkte insbesondere anlässlich des Geburtstags des Kunden oder beim Ausfüllen eines Fragebogens zur Kundenzufriedenheit „Kundenbewertungen“ gutgeschrieben werden. Diese Euro-Punkte werden dem bereits auf dem Pool des Kunden gutgeschriebenen Guthaben hinzugefügt.

Der Kunde kann den Saldo seiner Euro-Punkte einsehen, indem er sich in sein Kundenkonto einloggt und auf die Registerkarte „Treueprogramm Very-unique“ klickt.

Die Euro-Punkte haben eine Gültigkeitsdauer von zwölf Monaten ab dem Datum des Beitritts zum Treueprogramm Very-unique, um vom Kunden in Einkaufsgutscheine umgewandelt zu werden.

Wenn jedoch während des Zeitraums von zwölf Monaten Euro-Punkte auf dem Pool des Kunden gutgeschrieben werden, sei es infolge einer neuen Bestellung oder im Rahmen zusätzlicher Sammelmechanismen, wird die Gültigkeitsdauer aller Euro-Punkte auf dem Pool um einen neuen Zeitraum von 360 bis 365 Tagen ab dem Datum der letzten Euro-Punkte-Gutschrift verlängert.

Folglich wird die Gültigkeitsdauer des Pools des Kunden bei jeder neuen Hinzufügung von Euro-Punkten verlängert. In jedem Fall wird der Kunde über sein Euro-Punkte-Guthaben und das Ablaufdatum seines Pools in seinem Kundenkonto informiert.

Nach Ablauf der Gültigkeitsdauer des Pools verfällt das nicht in Einkaufsgutscheine umgewandelte Euro-Punkte-Guthaben automatisch. Der Kunde kann diesbezüglich keine Rechtsmittel gegen Vente-unique.at einlegen.

Sobald der Kunde die Euro-Punkte in einen Einkaufsgutschein umwandelt, kann der erhaltene Gutschein bei einem zukünftigen Produktkauf auf der Website eingelöst werden. Er gilt nur für die von Vente-unique.at auf der Website verkauften Produkte (ohne Steuern und Versandkosten). Der Gutschein kann daher nicht mit dem Kauf von Produkten verrechnet werden, die Verkäufer auf dem Marktplatz anbieten. Die Gültigkeitsdauer des Einkaufsgutscheins beträgt einen Monat ab seinem Ausstellungsdatum.

- Exklusiver Vorabzugang zu bestimmten Sonderangeboten. Das bedeutet, dass ausschließlich Mitglieder des Treueprogramms Very-unique ausgewählte Produkte zu reduzierten Preisen kaufen können, und zwar mindestens einige Stunden, bevor dieselben reduzierten Preise allen Besuchern der Website angeboten werden.
- Exklusive Very-unique-Tage (exklusive Aktionen und Vorteile nur für Mitglieder).

Vente-unique.at behält sich das Recht vor, die Teilnahme des Kunden am Treueprogramm Very-unique auszusetzen oder sein Treuekonto endgültig zu deaktivieren und gegebenenfalls die damit verbundenen Vorteile zu annullieren, falls der Kunde das Treueprogramm Very-unique missbräuchlich nutzt.

10.3 - Änderung der Bedingungen und Vorteile des Treueprogramms Very-unique

Vente-unique.at behält sich das Recht vor, die Bedingungen und Vorteile des Treueprogramms Very-unique jederzeit zu ändern. Insbesondere können der Wert der Punkte, der nach Ermessen von Vente-unique.at festgelegt wird, sowie die im Rahmen des Treueprogramms Very-unique gewährten Vorteile variieren.

10.4 - Personenbezogene Daten

Die Verarbeitung der persönlichen Daten des Kunden erfolgt gemäß dem österreichischen Datenschutzgesetz (DSG) und der Europäischen Verordnung 2016/679 vom 27. April 2016 zum Schutz personenbezogener Daten (DSGVO).

Datenempfänger: Die im Rahmen des Treueprogramms Very-unique gesammelten Daten sind für die Gesellschaft Vente-unique.at und die von ihr kontrollierten, sie kontrollierenden oder mit ihr unter gemeinsamer Kontrolle stehenden Wirtschaftseinheiten bestimmt. Die auf der Website gesammelten Daten können zum Zweck der Leistungserbringung an dritte Subunternehmer weitergegeben werden.

Gesammelte Daten: Die folgenden Informationen sind für die Teilnahme am Treueprogramm Vente-unique.at notwendig: Name, Vorname, Postanschrift, E-Mail. Die Telefonnummer wird optional vom Kunden erbeten, um ihm Informationen zu seinem Treueprogramm mitzuteilen. Werden die obligatorischen Daten nicht angegeben, kann der Kunde nicht am Treueprogramm Very-unique teilnehmen und nicht von den Angeboten und Vorteilen von Vente-unique.at profitieren.

Mittel zur Datenerhebung: Der Kunde stellt die für die Teilnahme am Treueprogramm Very-unique erforderlichen personenbezogenen Daten schriftlich auf der Website zur Verfügung.

Zweckbestimmung: Vente-unique.at speichert Informationen über die Kaufhistorie des Kunden

für die in der Datenschutzrichtlinie genannte Dauer. Diese Speicherung ist notwendig, um die Berechtigung des Kunden zur Inanspruchnahme der verschiedenen Vorteile des Treueprogramms Very-unique zu verwalten und dessen ordnungsgemäße Durchführung zu gewährleisten. Darüber hinaus werden diese Informationen dafür verwendet, dem Kunden Angebote, Nachrichten oder Werbung zuzusenden, die auf seine früheren Einkäufe und/oder Interessen abgestimmt sind.

Speicherdauer: Die Kundendaten werden von Vente-unique.at für eine Dauer von fünf (5) Jahren gespeichert.

Recht auf Zugang, Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung: Der Kunde hat das Recht auf Zugang zu sowie auf Berichtigung, Übertragbarkeit und Löschung der ihn betreffenden Daten. Dieses Recht kann unter der E-Mail-Adresse dpo@vente-unique.com oder unter der folgenden Anschrift ausgeübt werden: Vente-unique.at - Dpo - 9/11 Rue jacquard 93310 LE PRE SAINT GERVAIS, FRANKREICH.